



**Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 4 г. Орска»**

ПОЛОЖЕНИЕ

о мониторинговых исследованиях качества образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации», Региональной программой «Мониторинг системы образования Оренбургской области как средство повышения качества образования».

1.2. Положение определяет основное содержание и порядок проведения мониторинговых исследований качества образования в муниципальном общеобразовательном автономном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 4 г. Орска» (далее МОАУ СОШ № 4).

1.3. В Положении применяется понятие:

Мониторинговые исследования качества образования - это система сбора, обработки данных, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности образовательного учреждения.

1.4. Объектами мониторинговых исследований являются ученики, учителя, родители, а также сам учебно-воспитательный процесс.

1.5. Мониторинговые исследования организуются в соответствии с планом работы школы и приказом руководителя ОУ, в котором определяются объекты мониторинговых исследований, сроки проведения, цели и задачи, уровни, виды и методы.

1.6. Мониторинговые исследования позволяют определить рейтинг объекта, обозначить направления его деятельности, нуждающиеся в особом внимании и коррекции, совершенствовать процесс управления образовательной системой на основе информации, собранной с помощью диагностического инструментария.

1.7. Диагностический инструментарий подбирается или разрабатывается проблемной группой, созданной приказом руководителя ОУ.

1.8. Результаты мониторинговых исследований являются основанием для выплаты стимулирующих надбавок руководителям и работникам МОАУ «СОШ № 4 г. Орска».

2. Основные цели, задачи, функции и принципы мониторинговых исследований качества образования

2.1. **Целью мониторинговых исследований** качества образования в МОАУ «СОШ № 4 г. Орска» является обеспечение эффективного информационного отражения состояния образования в школе, аналитическое обобщение результатов деятельности, разработка плана её обеспечения и развития.

2.2. **Задачами мониторинговых исследований качества образования** в МОАУ «СОШ № 4 г. Орска» являются:

2.2.1. Разработка технологий и методик сбора, обработки, анализа и хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования.

2.2.2. Сбор информации.

2.2.3. Обработка, корректировка информации.

2.2.4. Анализ информации: выявление основных тенденций развития системы образования в ОУ: создание прогнозов, аналитических, справочных материалов, докладов.

2.2.5. Оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.2.6. Совершенствование технологии мониторинга системы образования в ОУ.

2.2.7. Выделение наиболее типичных признаков успеха организационно-управленческой

и педагогической деятельности ОУ.

2.2.8. Выявление сферы распространения передового педагогического опыта преподавания и его организационно-управленческого обеспечения.

2.3. Основными принципами мониторинговых исследований качества образования являются целостность, оперативность, информационная открытость, соответствие целей мониторинга средствам его организации, научность, прогностичность, непротиворечивость (здравый смысл).

3. Основные объекты, порядок организации мониторинговых исследований качества образования

3.1. Основные объекты исследований качества образования:

- Качество образовательных результатов обучающихся;
- Качество воспитательной работы;
- Качество образовательного процесса;
- Материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- Профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- Инновационная деятельность школы;
- Система дополнительных образовательных услуг;
- Организация отдыха и оздоровления обучающихся;
- Состояние здоровья обучающихся;
- Комфортность обучения;
- Доступность образования;
- Работа по сохранению контингента обучающихся;
- Финансовое обеспечение и открытость деятельности.

3.1.1. Качество образовательных результатов обучающихся оцениваются по следующим показателям:

- Результаты:
 - государственной (итоговой) аттестации выпускников 9, 11 классов;
 - промежуточной и текущей аттестации обучающихся (мониторинг и диагностика обученности);
- Результаты мониторинговых исследований (смотри приложение № 1, 2)
- Результаты:
 - адаптации к обучению обучающихся 1, 5, 10 классов;
 - Участие и результативность работы в НОУ, школьных, городских, региональных, всероссийских предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и т.д.;
 - Доля обучающихся 9, 11 классов, получивших:
 - документы об образовании;
 - документ об образовании особого образца.

3.1.2. Качество воспитательной работы оценивается по следующим показателям:

- наличие детского самоуправления, его соответствия различным направлениям детской самодеятельности;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- положительная динамика в оценке обучающихся образовательной среды;
- участие класса в школьных мероприятиях;
- положительная динамика уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика уровня социального благополучия, участие школы в мероприятиях разного уровня.

3.1.3. Качество образовательного процесса оценивается по следующим показателям:

- результаты лицензирования, государственной аккредитации;
- достижения в конкурса разного уровня;
- результативность образовательных программ;
- эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной,

научно-методической, административной и хозяйственной деятельности;

- удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг.

3.1.4. Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса оценивается по следующим показателям:

- наличие обновления парка мультимедийной техники, программно-информационного обеспечения, наличие и эффективность использования Интернет-ресурсов в учебном процессе;

- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;

- обеспеченность методической и учебной литературой.

3.1.5. Профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования оценивается по следующим показателям:

- готовность учителя к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе МО, научно-методических советах, педагогических конференциях различных уровней, в научной работе и т.д.);

- знание и использование педагогом современных педагогических методик и технологий;

- образовательные достижения обучающихся (успевающие на «4» и «5», отличники, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т.д.);

- участие педагога в качестве эксперта ЕГЭ, аттестационной комиссии, жюри и т.д.;

- личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней.

3.1.6. Качество инновационной деятельности школы оценивается по следующим показателям:

- эффективность предпрофильной подготовки и профильного обучения;

- положительная динамика результатов обучения обучающихся;

- продуктивность работы экспериментальной площадки.

3.1.7. Система дополнительных образовательных услуг оценивается по следующим показателям:

- количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;

- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах;

- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;

- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д.);

- применимость полученных в результате дополнительного образования знаний и умений на практике.

3.1.8. Организация отдыха и оздоровления обучающихся оценивается по следующим показателям:

- эффективность работы лагерей дневного пребывания (частота организации, охват обучающихся, качество питания, результативность воспитательной работы).

3.1.9. Состояние здоровья обучающихся оценивается по следующим показателям:

- наличие медицинского кабинета общего назначения и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров;

- частота заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;

- эффективность оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярной время и т.д.);

- состояние физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам здоровья, группам физической культуры).

3.1.10. Комфортность обучения оценивается по следующим показателям:

- соответствие службы охраны труда и обеспечения безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных;

- соответствие условий обучения (размещение школы, земельный участок, здание, оборудование помещений, воздушно-тепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация, режим общеобразовательного процесса, организация медицинского обслуживания, организация питания) требованиям СанПиН 2.4.2.11.78-02;

- соответствующий морально-психологический климат.

3.1.11. Доступность образования оценивается по следующим показателям:

- система приема обучающихся в школу;

- отсев обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);

- конкурентоспособность школы (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы, но обучающихся в других образовательных учреждениях, к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся в данном учреждении);

- открытость деятельности школы для родителей и общественных организаций.

3.1.12. Работа по сохранению контингента обучающихся оценивается по следующим критериям:

- результаты исследования причин оттока детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы;

- расширение образовательных услуг, организация внеурочного времени обучающихся.

3.1.13. Финансовое обеспечение и открытость деятельности оценивается по следующим показателям:

- объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания);

- продуктивность использования расходной части сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год;

- объективность управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности вышестоящими и другими организациями.

3.2. Порядок организации мониторинговых исследований:

3.2.1. Издание приказа руководителя ОУ о проведении мониторинговых исследований в МОАУ «СОШ № 4 г. Орска».

3.2.2. Определение и обоснование объекта мониторинга.

3.2.3. Создание мониторинговых (проблемных) групп для подготовки диагностического инструментария мониторинговых исследований.

3.2.4. Подбор или создание мониторинговой группой диагностического инструментария.

3.2.5. Проведение мониторинговых исследований.

3.2.6. Обработка материалов (анкет, тестов и т.п.), заполнение схем анализа мониторинговых исследований мониторинговыми группами.

3.2.7. Разработка рекомендаций по коррекции и совершенствованию УВП на основе результатов мониторинговых исследований руководителем, заместителями руководителя по УВР и руководителями ШМО.

3.2.8. Подготовка мониторинговой группой презентации и сводного анализа результатов мониторинговых исследований.

4. Диагностический инструментарий и критерии мониторинговых исследований:

4.1. Диагностический инструментарий мониторинговых исследований:

- Тексты тестов, контрольных работ, анкет.
- Опросные листы.
- Схемы анализа тестов, контрольных работ, анкет.

- Формы отчетности.
- Инструкции по проведению тестирования, анкетирования или контрольных работ.
- Компьютер и программное обеспечение для обработки данных.
- Экспертное оценивание.
- Анализ школьной документации.
- Посещение уроков.

4.2. Критерии мониторинговых исследований:

Критерии социокультурного развития обучающихся:

- школьная и внешкольная успеваемость (успеваемость, освоение государственного образовательного стандарта, результативность участия в олимпиадах, конкурсах, смотрах, конкурентоспособность при поступлении в ВУЗ, готовность к продолжению образования и др.);

- ориентация на истинные ценности (природа, семья, Отечество, труд, знания, культура, свобода, здоровье, человек и др.);

- уровень социализации личности (виды и качество социально и личностно значимой деятельности).

Критерии психического развития обучающихся:

- особенности когнитивной сферы (уровень интеллекта, особенности познавательных процессов и др.);

- личностные особенности (учебная и школьная мотивация, особенности самосознания и др.);

Критерии физического развития обучающихся:

- состояние здоровья (индекс здоровья, заболеваемость и др.);

- ориентация на здоровый образ жизни (негативное отношение к вредным привычкам, отсутствие девиаций в поведении и др.);

Критерии качества функционирования образовательного процесса:

- содержание основного и дополнительного образования;

- наличие и характер используемых образовательных технологий;

- содержание, организация и формы внеклассной воспитательной работы;

- организация учебно-воспитательного процесса (сменность занятий, наполняемость классов, особенности расписания и др.);

Критерии качества созданных условий:

- учебно-методическая обеспеченность образовательного процесса (наличие учебников, дидактических материалов, информатизация образовательного процесса и др.);

- качество кадров (укомплектованность штатами, квалифицированность кадров, их инновационность и др.);

- материально-техническая оснащённость (наличие современной компьютерной и оргтехники, спортивного инвентаря, функционального оборудования и др.);

- санитарно-гигиенические условия (качество питания, медицинского обслуживания, выполнение требований СанПиНов и др.);

Критерии престижа школы:

- социальный статус школы (тип школы, её место в микросоциуме, условия приема, контингент учащихся и др.);

- удовлетворенность учащихся и их родителей качеством образовательных услуг (качеством функционирования образовательного процесса, созданными условиями, образовательными результатами и др.).

5. Технология проведения мониторинговых исследований.

5.1 Мониторинговые исследования проводятся ежегодно по плану образовательного учреждения (Приложение № 1). Мониторинг качества образования осуществляется в соответствии с графиком контрольных работ министерства образования Оренбургской области, управления образованием г. Орска и МОАУ «СОШ № 4 г. Орска»:

входная диагностика – вторая половина сентября: по русскому языку и математике во

2,3, 5, 6 классах по текстам ОУ, в 4, 7-11 классах по текстам муниципалитета и ГБУ РЦРО;

промежуточная диагностика – вторая декада ноября: по русскому языку и математике в 10 классах по текстам муниципалитета (мониторинг); вторая декада декабря (по итогам 1 полугодия): по русскому языку и математике во 2,3, 5, 6 классах по текстам ОУ, в 4, 7-11 классах по текстам муниципалитета и ГБУ РЦРО, по предметам по выбору ЕГЭ в 11 классах по текстам муниципалитета; третья декада февраля: по русскому языку и математике в 9 классах по текстам ГБУ РЦРО, по предметам по выбору ЕГЭ в 11 классах по текстам ГБУ РЦРО; вторая декада марта: по русскому языку и математике в 10-11 классах по текстам муниципалитета (мониторинг);

пробный региональный экзамен – вторая половина марта: по русскому языку и математике в 4, 7-8 классах;

пробный ГИА – первая половина апреля: по русскому языку и математике в 9 классах по текстам ГБУ РЦРО;

пробный ЕГЭ – первая половина апреля: по русскому языку и математике в 11 классах по текстам ГБУ РЦРО;

допускная работа – первая декада мая: по русскому языку и математике в 11 классах по текстам муниципалитета;

итоговая диагностика – вторая декада мая: в 1-3 классах по текстам муниципалитета; третья декада мая: комплексная работа по текстам ГБУ РЦРО по русскому языку и математике в 4 классах, контрольная работа по русскому языку и математике в 10 классах по текстам ГБУ РЦРО; региональный экзамен по русскому языку и математике по текстам ГБУ РЦРО в 7-8 классах; май-июнь: итоговая аттестация выпускников (Министерство образования и науки РФ) 9 и 11 классов по русскому языку, математике, предметам по выбору;

мониторинг и диагностика учебных достижений обучающихся по завершении начальной, основной и средней школы по каждому учебному предмету и по завершении учебного года (в рамках вводного, промежуточного и итогового контроля);

оценка качества предпрофильного образования;

мониторинг уровня воспитанности обучающихся;

мониторинг аттестации педагогических работников;

мониторинг проведения конкурсных мероприятий;

самоанализ деятельности педагогических работников;

общественная экспертиза качества образования;

самообследование школы;

мониторинг участия в олимпиадах, творческих конкурсах.

5.2. Мониторинговые исследования проводятся учителями - предметниками, социально-психологической службой, классными руководителями, кроме Государственной итоговой аттестации обучающихся 4, 9, 11 классов.

5.3. Анализ мониторинговых исследований проводит экспертная группа во главе с заместителем директора по УВР. Состав группы определяется приказом директора школы.

5.4. Мониторинговые исследования должны охватывать всех учащихся школы, для получения достоверной информации по каждому учащемуся и работе всего образовательного учреждения.

6. Схема оценки качества общего образования

Показатели	Процедуры	Продукты	Пользователи
1. Материально-технические условия	1. Обязательное статистическое наблюдение	1. Публичный доклад	1. Муниципальные органы власти
2. Информационно-коммуникационные ресурсы	2. Лицензирование образовательной деятельности	2. Лицензионные документы	2. Общественные структуры
3. Кадровый состав	3. Государственная аккредитация образовательных	3. Результаты аккредитации ОУ	3. Работодатели

	учреждений.		
4. Финансовое обеспечение	4. Аттестация педагогических и руководящих кадров	4. Аналитическая справка, справка ведомственных проверок	4. Средства массовой информации
5. Управленческий потенциал	5. Промежуточная и итоговая аттестация обучающихся	5. Экспертные заключения	5. Семья, родители (законные представители)
6. Обеспечение лицензионных нормативов	6. Государственная (итоговая) аттестация выпускников	6. Акты, предписания	6. Обучающиеся
7. Здоровьесбережение (питание, санитарно-гигиенические условия)	7. Мониторинг и диагностика образовательных достижений обучающихся	7. Раздел портала, сайт ОУ	
8. Содержание обучения (соответствие стандарту), качество образовательных программ.	8. Олимпиады, конкурсы, соревнования обучающихся	8. Результаты конкурсов	
9. Качество результатов обучения	9. Социологические исследования в области образования	9. Мониторинг учебной деятельности	
10. Индивидуальная оценка деятельности учащегося. Учебные (предметные, факультативные) и социально-личностные достижения (здоровье, нормативность поведения)	10. Мониторинг безопасности жизни и здоровья обучающихся, воспитанников и работников ОУ.	10. Результаты социологического опроса	
	11. Общественная аккредитация в различных российских, иностранных и международных общественных образовательных, научных и промышленных структурах	11. Приказы	
	12. Самоаудит (для подготовки публичного отчета о деятельности ОУ)	12. Свидетельство ЕГЭ	
		13. Аттестат	
		14. Портфолио	
		15. Программа развития ОУ	

Годовая циклограмма мониторинговых исследований качества образования

Объекты оценки	Индикаторы	Показатели	Периодичность сбора информации	Форма предоставления	Ответственный
I. Качество образовательных результатов					
Предметные результаты обучения	Анализ успеваемости по классу, предмету	Доля обучающихся на «5», «4 и 5», с одной «3»; доля обучающихся, не освоивших требований стандарта	По окончании четверти, года	Аналитические таблицы	Классные руководители, учителя-предметники
Метапредметные результаты обучения	Анализ формирования УУД обучающихся	Результаты диагностических контрольных работ (Всероссийских, региональных, муниципальных), результаты административных контрольных работ, КМС и др.	В течение трех дней после проведения работы	Аналитическая справка	Учителя-предметники
Результативность итоговой аттестации обучающихся	Анализ итоговой аттестации обучающихся	Рейтинг школы по результатам ЕГЭ в сравнении с городскими и областными показателями, объективность оценивания обучающихся (сравнительный анализ результатов ЕГЭ и результатов промежуточной аттестации)	Июнь	Аналитические справки	Учителя-предметники
Объективность оценивания обучающихся	Результаты диагностических работ и промежуточной аттестации	Сравнительный анализ результатов диагностических работ и результатов промежуточной аттестации обучающихся (за четверть, год)	По окончании четверти, года	Аналитические таблицы	Учителя-предметники
Здоровье обучающихся	Результаты медицинского осмотра обучающихся, занятость обучающихся в спортивных кружках, секциях, охват горячим питанием	Сравнительный анализ физкультурных групп и групп здоровья.	Ноябрь	Аналитические таблицы	Классные руководители
		Результаты углубленного медосмотра	Январь	Аналитическая справка	Фельдшер школы
		Анализ занятости обучающихся в спортивных кружках, секциях	Октябрь	Аналитические диаграммы	Классные руководители
		Анализ организации горячего питания обучающихся	Сентябрь, январь	Аналитическая справка	Ответственный за питание

Достижения обучающихся в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях	Результаты участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях	Доля участвующих в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях по предметам, на уровне ОУ, города, региона, России	По полугодиям	Диагностические карты учителей-предметников, аналитическая справка	Учителя-предметники, зам. директора по ВР, ответственный за работу с одаренными детьми
Удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг	Анкетирование родителей	Доля родителей, удовлетворенных качеством образовательных услуг	Один раз в квартал	Анкеты	Классные руководители, зам. директор по ВР
Социальная результативность образовательной деятельности	Продолжение образования выпускниками школы	Динамика поступления выпускников в профессиональные учебные заведения	Август	Анализ	Зам. директора по УВР
II. Качество реализации образовательного процесса					
Образовательная программа обязательных учебных предметов, дополнительные образовательные программы	Соответствие образовательных программ и календарно-тематического планирования	Анализ состояния рабочих программ, соответствие РП и КТП локальным актам школы	Август, сентябрь	Рабочие программы, КТП по обязательным предметам, предметам вариативной части учебного плана, внеурочной деятельности	Учителя
Реализация учебных планов	Учебные планы учителей-предметников	Соответствие учебных планов требованиям ФГОС	В течение года	Аналитическая справка	Учителя-предметники, зам. директора по УВР
Реализация ФЗ «Об образовании в РФ» в части посещаемости учебных занятий	Результаты обхода микрорайона школы, посещаемости учебных занятий обучающимися	Анализ изучения микрорайона школы, посещаемости учебных занятий обучающимися	Сентябрь еженедельно по полугодиям	Аналитические справки, сравнительные таблицы	Социальный педагог, зам. директора по УВР, классные руководители
Организация внеурочной деятельности	Выполнение плана внеурочной деятельности	Анализ качества занятий по внеурочной деятельности	Согласно плану ВШК	Аналитические справки	Зам. директора по УВР
Занятость учащихся в системе дополнительного образования	Состояние занятости обучающихся в системе дополнительного образования	Анализ занятости обучающихся в системе дополнительного образования	Октябрь апрель	Сравнительные таблицы	Классные руководители
Программа	Содержание и	Анализ планов воспитательной	По полугодиям	Аналитическая	Зам. директора по ВР

воспитательной работы	структура планов воспитательной работы	работы классных руководителей		справка	
Уровень социализированности и воспитанности учащихся	Анкетирование обучающихся	Анализ результатов анкет	Согласно плану УВР	Аналитическая справка	Классные руководители
Уровень профессиональной компетентности учителя	Портфолио учителя, диагностическая карта	Анализ роста профессиональной компетентности учителя	По полугодиям	Портфолио учителя, диагностическая карта	Учителя-предметники
Качество уроков и индивидуальной работы с учащимися	Посещение уроков, взаимопосещение, ИОМ	Анализ уроков, системный анализ результатов деятельности учителя, ведение ИОМ обучающихся	По полугодиям	Аналитическая справка	Зам. директора по УВР
Качество внеурочной деятельности	Предметные недели, воспитательные мероприятия	Качество проведения предметных недель, анализ участия класса в воспитательных мероприятиях школы	По полугодиям	Аналитическая справка	Ответственный за НМР, зам. директора по ВР
III. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс					
Информационно-методическое обеспечение учебного процесса	Состояние учебного фонда библиотеки	Обеспеченность учебниками образовательного процесса по классам по предметам	сентябрь, апрель	Аналитическая справка	Библиотекарь школы
Санитарно-гигиеническое состояние школы	Соблюдение температурного, светового режима, проветривания, регулярность уборки помещений	Анализ соблюдения санитарно-гигиенических условий учебного процесса	Ежеквартально	Аналитическая справка	Зам. директора по АХР.
Организация охраны труда	Соблюдение норм техники безопасности	Анализ проведения инструктажей по охране труда и технике безопасности, анализ уголков безопасности в кабинетах	Ежеквартально	Аналитическая справка	Ответственный за ОТ, преподаватель ОБЖ
Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, повышение квалификации и	Анализ укомплектованности пед.кадрами, курсовой подготовки и аттестации работников. Анализ участия	Один раз в полугодие	Аналитическая справка	Ответственный за НМР

	аттестации педагогов	педагогов в конкурсах, конференциях.			
Финансовое обеспечение	План ФХД	Анализ выполнения плана ФХД	январь	Отчет в СМИ	Главный бухгалтер
Материально- техническая оснащенность образовательного процесса	Состояние материально- технической базы школы	Анализ уровня оснащения школы ТСО, мебелью и др.	ноябрь	Инвентаризация	Зам. директора по АХР

